

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wende High Performance Consulting GmbH

Kurt-Eisner-Straße 94, 04275 Leipzig, info@chris-wende.com,

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Dienstleistungsfirma Wende High Performance Consulting GmbH – nachstehend Dienstleister genannt – mit seinem Vertragspartner – nachstehend Auftraggeber – genannt.

Soweit einzelvertragliche Regelungen bestehen, welche von den Bestimmungen dieser AGB abweichen oder ihnen widersprechen, gehen die einzelvertraglichen Regelungen vor.

- 1.2 Buchen können die Leistungen nur Unternehmen oder selbständige Unternehmer oder Personen, die das Programm für den Start ihrer Selbstständigkeit im Sinne des § 14 BGB buchen nicht jedoch Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Die Vertragsparteien vereinbaren die Zusammenarbeit gemäß der spezifischen, individualvertraglichen Vereinbarung.
- 2.2 Für die Abgaben steuerliche Belange trägt der Dienstleister selbst Sorge und stellt den Auftraggeber von eventuellen Verpflichtungen frei.
- 2.3 Es steht dem Dienstleister frei, auch für andere Auftraggeber tätig zu werden.

3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Das Vertragsverhältnis für die Dienstleistungen kommt entweder schriftlich oder fernmündlich (Videochat, Telefon, etc.) zustande. Erfolgt das Zustandekommen fernmündlich, hat der Kunde vorbehaltlich anderslautenden Vereinbarung keinen Anspruch darauf, die Vertragsinhalte noch einmal in schriftlicher Form von uns zu erhalten.
- 3.2 Fernmündlich kommen Verträge zwischen uns und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande. Der Kunde willigt ein, dass wir das Telefonat mit ihm und/oder den jeweiligen Videochat zu Beweis- und Dokumentationszwecken aufzeichnen.
- 3.3 Der Gegenstand des Vertrages bzw. die genaue Aufgabenbezeichnung ist im schriftlichen Auftrag beschrieben.

4. Vertragsdauer und Kündigung

- 4.1 Der Vertrag beginnt und endet am individuell vereinbarten Zeitpunkt.
- 4.2 Vorzeitige / freie Kündigungsrechte des Kunden innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen

4.3 Das Recht einer fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt.

5. Leistungsinhalt und -ort

5.1 Die Leistungen des Dienstleisters ergeben sich im Einzelnen aus dem Angebot oder fernmündlichen der Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien.

5.2 Das Training, Consulting und Coaching beinhaltet Anregungen und Motivationen zu Erkenntnissen, Verhalten oder Erleben des Teilnehmers. Dazu setzt der Dienstleister Impulse und reflektiert gemeinsam mit dem Teilnehmer die damit angestoßenen Prozesse bei dem Teilnehmer. Training, Consulting und Coaching ist keine Leitung des Teilnehmers in bestimmten Entscheidungen. Das Training, Consulting und Coaching ist damit abhängig von einer aktiven und offenen Mitwirkung und Reflektion von Seiten des Teilnehmers.

5.3 Das Training, Consulting und Coaching findet in der vereinbarten Form statt, z.B. online, telefonisch, per Whatsapp oder offline in Trainingsräumen oder an einem sonstigen Ort.

5.4 Die Abbildung und Beschreibung der Leistung und des Leistungsortes im Internet des Dienstleisters dienen lediglich der Illustration und sind nur ungefähre Angaben. Eine Gewähr für die vollständige Einhaltung wird nicht übernommen.

5.5 Der Dienstleister ist berechtigt, Anpassungen an dem Inhalt oder dem Ablauf der Leistung aus fachlichen Gründen vorzunehmen, etwa wenn Bedarf für eine Aktualisierung oder Weiterentwicklung des Inhaltes besteht, sofern dadurch keine wesentliche Veränderung des Inhaltes eintritt und die Änderung für den Teilnehmer zumutbar ist.

5.6 Der Dienstleister ist für Kurse, Webinare oder Seminare berechtigt, den angekündigten Referenten/Referentin durch einen gleichermaßen qualifizierten Referenten/Referentin zu ersetzen, sofern dies wegen Verhinderung des Referenten/Referentin, aus gesundheitlichen oder sonstigen Gründen erforderlich sein sollte.

5.7 Die Buchung von Trainings, Consulting, Coachings, Seminaren und Veranstaltungen des Dienstleisters erfolgt immer verbindlich. Stornierungen sind grundsätzlich ausgeschlossen.

5.8 Der Dienstleister ist berechtigt, Ort und Zeit der angekündigten Leistung zu ändern, sofern die Änderung dem Teilnehmer rechtzeitig mitgeteilt und für diesen zumutbar ist.

5.9 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei der hier angebotenen Beratung und den hier angebotenen Trainings nicht um einen Fernunterricht im Sinne des Fernunterrichtsschutzgesetzes (FernUSG) handelt. Die individuelle Unterstützung beschränkt sich rein auf B2B-Consulting. Es gibt keine systematische Überwachung des Lernerfolgs und mehr als 60% der angebotenen Inhalte findet live statt.

5.10 Wenn zwischen dem Dienstleister und dem Auftraggeber sogenannte Live-Calls via Zoom vereinbart worden sind, sind die vereinbarten Termine verbindlich und einzuhalten. Es besteht kein Anspruch auf eine Übertragung oder die Nachholung eines Termins. Dies gilt nicht, wenn die Hinderungsgründe aus der Sphäre von des Dienstleisters stammen.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Dienstleistungen werden zu dem im individuellen Vertrag aufgeführten Zahlungskonditionen fällig. Hierbei handelt es sich um einmalige Vorauszahlungen und/oder Ratenzahlungen.

6.2 Angegebene Schätzpreise für Dienstleistungen sind unverbindlich.

6.3 Die Umsatzsteuer wird mit dem zur Zeit der Leistung geltenden Umsatzsteuersatz in Rechnung gestellt.

6.4 Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzug zahlbar.

6.5 Die angegebenen und mitgeteilten Preise des Dienstleisters, sind verbindlich. Die mitgeteilten Preise verstehen sich jeweils netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

6.6 Sofern der SEPA-Lastschriftinzug vereinbart wird, hat der Auftraggeber dem Dienstleister nach Vertragsschluss ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. Der Dienstleister stellt ein solches auf Anfrage zur Verfügung.

6.7 Der Dienstleister stellt dem Auftraggeber eine ordnungsgemäße und die Umsatzsteuer ausweisende Rechnung aus (ggf. durch Erfüllungsgehilfen).

6.8 Für den Fall, dass vereinbarte Lastschriften nicht vom Konto des Auftraggebers eingezogen werden können und eine Rückbuchung erfolgt, ist der Auftraggeber verpflichtet, den geschuldeten Betrag binnen fünf Werktagen nach Rückbuchung an den Dienstleister zu überweisen und die durch die Rückbuchung veranlassten Kosten zu übernehmen.

7. Haftung

7.1 Der Dienstleister haftet dem Auftraggeber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

7.2 In sonstigen Fällen haftet der Dienstleister - soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt - nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung des Dienstleisters vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

7.3 Die Haftung des Dienstleisters für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und - Ausschlüssen unberührt.

8. Gerichtsstand

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht.

Hat der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

9. Sonstige Bestimmungen

9.1 Der Auftraggeber gestattet dem Dienstleister sogenannte Testimonial-Werbung. Der Dienstleister ist auch nach Ablauf der Vertragslaufzeit berechtigt, in angemessener Weise mit dem Auftraggeber als Referenz zu werben. Der Auftraggeber ist entsprechend zur Nutzung dem Auftraggeber gehörender Urheber-, Namens-, Marken- und Kennzeichenrechte berechtigt. Der Widerruf der Gestattung ist nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes zulässig, nicht jedoch bereits bei Beendigung des Vertrags.